

Privacyverklaring Train2Remain

Versie: [08-11-2025]

Verantwoordelijke:

Train2Remain,
Troelstrakade 75, 2531 AB Den Haag, Nederland
E-mail: Fit@train2remain.com
Tel: 06 11 80 84 93

1. Algemeen

Dit is de privacyverklaring van TRAIN2REMAIN (hierna ook: "TRAIN2REMAIN", "wij" of "ons"). Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of deelneemt aan onze (personal training/bootcamp/workshops)trainingen. TRAIN2REMAIN vindt jouw privacy belangrijk en verwerkt persoonsgegevens (gegevens waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect te identificeren is) binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG") en relevante nationale wetgeving. In onderhavige privacyverklaring lichten wij onder meer toe welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en hoe wij deze zo goed mogelijk beveiligen.

2. Identiteit en contact

TRAIN2REMAIN
Troelstrakade 75
2531AB Den Haag
KvK: 93377479

E: fit@train2remain.com

3. Persoonsgegevens die wij verwerken en doeleinden

TRAIN2REMAIN is een aanbieder van sport- en bewegingsactiviteiten en begeleider op het gebied van voeding en leefstijl, waaronder begrepen: Online Personal Training, Personal Training (PT), groepslessen/-trainingen, leefstijlcoaching en voeding. Tevens organiseert TRAIN2REMAIN workshops op het gebied van voeding, leefstijl, vitaliteit en sport (gezamenlijk: de "Activiteiten").

Wanneer je onze website bezoekt of deelneemt aan een van onze Activiteiten, zullen wij persoonsgegevens van jou verwerken. Hieronder lichten we dat nader toe.

Websitebezoek

Wanneer je onze website bezoekt, worden IP-adres, verkeersgegevens, internetbrowser- en hardware type opgeslagen. Tevens verwerken we gegevens met betrekking tot het websitebezoek, zoals van welke website je vandaan komt, je zoek- en kijkgedrag op onze website. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische doeleinden en om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te toetsen en te verbeteren. Daarbij maken wij tevens gebruik van Google Analytics.

Teneinde onszelf online te kunnen presenteren met een goed functionerende website, heeft TRAIN2REMAIN een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens bij het bezoeken van de website te verwerken. Wij hebben de afweging gemaakt dat het belang van een goed werkende website zwaarder weegt dan de zeer beperkte inbreuk die door de verwerking van bovengenoemde persoonsgegevens wordt gemaakt.

Intake en voorbereiding overeenkomst

Wanneer je wil deelnemen aan een of meerdere van onze Activiteiten, vragen wij je om bepaalde gegevens in te vullen en zullen wij met jou een intakegesprek hebben om onder meer je wensen te bespreken zodat de Activiteiten daarop afgestemd kunnen worden. In dit verband verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens zoals (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Financiële informatie, zoals een bankrekeningnummer

Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor TRAIN2REMAIN om haar diensten te kunnen aanbieden en leveren. TRAIN2REMAIN maakt hiervoor gebruik van de mobiele applicatie 'VirtuaGym'. Eventuele gegevens met betrekking tot je gezondheid of medische situatie, bijvoorbeeld gewicht of medicijngebruik, zullen wij uitsluitend verwerken voor zover noodzakelijk en relevant in het kader van de (voorgenomen) Activiteiten en met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Nieuwsbrief

Wanneer je jezelf hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief, dan wel deelneemt aan een of meer Activiteiten, houden wij je incidenteel op de hoogte van onze Activiteiten en/of relevante ontwikkelingen in dit verband. Het is te allen tijde mogelijk om jezelf uit te schrijven voor dergelijke nieuwsbrieven via een link in de desbetreffende e-mail.

Foto's of film van Activiteit

Tijdens een Activiteit kunnen er foto's of korte video's worden gemaakt door TRAIN2REMAIN voor (marketing)uitingen op sociale media en/of in nieuwsbrieven. Voor zover je herkenbaar op foto of film staat, zal TRAIN2REMAIN te allen tijde vooraf toestemming vragen voor een dergelijke publicatie.

4. Minderjarig

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan is de toestemming van je ouders of wettelijke voogd vereist om onze website te gebruiken en/of deel te kunnen nemen aan onze Activiteiten.

5. Persoonsgegevens die wij delen met derden

Wij verkopen je persoonsgegevens nimmer aan derden. In beginsel worden je persoonsgegevens ook niet gedeeld met derden, behoudens in de navolgende gevallen:

- 1) externe partners/bedrijven die wij inschakelen ten behoeve van onze Activiteiten en/of dienstverlening ('verwerkers'), bijvoorbeeld betaaldienstverleners (Mollie Payments), IT-leveranciers (VirtuaGym) of (freelance) trainers. In verwerkersovereenkomsten hebben wij afspraken met hen gemaakt rondom zorgvuldige omgang en beveiliging van persoonsgegevens;
- 2) (overheids)instanties of partijen aan wie wij op grond van een wettelijke verplichting bepaalde persoonsgegevens bekend moeten maken.

Je persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan partijen of landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht de doorgifte van persoonsgegevens aan partijen of landen buiten de EER noodzakelijk zijn, dan zullen wij daarvoor de wettelijke vereisten in acht nemen.

6. Beveiliging en bewaring van de persoonsgegevens

TRAIN2REMAIN heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

TRAIN2REMAIN maakt gebruik van lokale opslag op apparaten voor het opslaan van contactgegevens, intakeformulieren en trainingsdata. De toegang tot deze gegevens is beperkt tot de personen die deze nodig hebben, en de apparaten waarmee de gegevens worden verwerkt (zoals laptops en smartphones) zijn te allen tijde beveiligd met een wachtwoord.

TRAIN2REMAIN bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, of in overeenstemming met wettelijke bewaartermijnen. Ingevulde intakeformulieren en trainingsdata van deelnemers worden bewaard tot maximaal een jaar na afloop of beëindiging van de overeenkomst met de deelnemer, tenzij de deelnemer uitdrukkelijk akkoord gaat met een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld omdat de dienstverlening later wordt voortgezet).

Je hebt te allen tijde het recht om eerder verwijdering van jouw persoonsgegevens te verzoeken. Wij zullen binnen de toepasselijke reactietermijn op dit verzoek reageren.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage, wijziging, aanvulling, verwijdering of om gegevensoverdracht van je persoonsgegevens te verzoeken. Verder kan een verzoek worden ingediend om een bepaalde gegevensverwerking te beperken, dan wel hier bezwaar tegen te maken. Je hebt verder het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kan eventuele verzoeken of klachten met betrekking tot jouw persoonsgegevens aan ons richten via de in deze privacyverklaring vermelde contactgegevens. Wij zullen na ontvangst van een dergelijk verzoek binnen de toepasselijke wettelijke termijnen reageren. Volledigheidshalve wijzen wij je er tevens op dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de "Autoriteit Persoonsgegevens".

8. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van "cookies" om de website naar behoren te laten functioneren en voor statistische doeleinden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer worden opgeslagen, bijvoorbeeld om instellingen, voorkeuren of surfgedrag te onthouden. Cookies kunnen op elk moment worden verwijderd via de instellingen van de webbrowser.

TRAIN2REMAIN zal persoonsgegevens die via een cookie zijn verzonden niet gebruiken voor marketingdoeleinden, noch zullen dergelijke gegevens met derden worden gedeeld zonder jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming daartoe.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen om de conformiteit met de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient aanbeveling deze privacyverklaring met enige regelmaat te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt 08 november 2025.